

POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD Y ORDEN PÚBLICO COMPROMISO DE LÍNEA FIGUERAS-PERPIGNAN S.A.

El contexto mundial, nacional y local en el que explotamos nuestra línea no es un camino de rosas. Actualmente, los conflictos armados, atentados, actos dolosos, robos y vandalismo forman parte de la vida cotidiana de nuestra sociedad.

Además de las amenazas físicas (atentados), en los últimos años han aparecido nuevos tipos de amenazas. Tienen su origen en la multiplicidad y facilidad de acceso a los sistemas informáticos y su objetivo es extorsionar, robar los conocimientos o degradar la imagen de una empresa como Línea Figueras-Perpignan, S.A. (LFP) o en general, desestabilizar organizaciones políticas, económicas, sociales y culturales.

Debemos protegernos de ello.

La política de seguridad y orden público de LFP tiene como objeto la protección del personal, trenes, viajeros, instalaciones, conocimientos técnicos, información e imagen de la empresa frente a cualquier amenaza material o inmaterial.

La Dirección General y todo el personal se comprometen a hacer de la seguridad su principal prioridad, de acuerdo con los siguientes principios:

1. La seguridad (igual que la seguridad ferroviaria y la del personal) debe servir de guía en la realización de nuestras actividades
2. La prevención es nuestra prioridad: el análisis de las amenazas y la apreciación de los riesgos son objeto de una evaluación regular
3. LFP se inscribe en una gestión de mejora continua del nivel de seguridad y para ello, efectúa controles regulares de su dispositivo de seguridad y orden público
4. Todos los incidentes, incluidos los fallos y/o insuficiencias del dispositivo de seguridad, deben ser objeto de un REX; hay que tomar medidas correctivas que deberán ser evaluadas posteriormente durante los controles periódicos
5. Los incidentes de seguridad deben ser tratados con rapidez, eficacia y discernimiento
6. La gestión de la seguridad se realiza respetando estrictamente los códigos de comportamiento, deontología, ética, respeto hacia las personas y la dignidad humana y sin ningún tipo de discriminación
7. En principio, la seguridad de las instalaciones está garantizada por personal de seguridad fijo y móvil no armado; solo se puede recurrir a personal armado en caso de acontecimientos que pongan de manifiesto un peligro grave e inminente, con carácter excepcional, temporal y en coordinación con las fuerzas del orden
8. Todo el personal de LFP debe mantener un alto nivel de vigilancia, sentido común y discernimiento a fin de detectar situaciones anormales; cualquier situación anómala será transmitida al o la responsable jerárquica.
9. Todo el personal de LFP recibe una formación de sensibilización a los temas relativos a la seguridad y a los procedimientos internos
10. La explotación ferroviaria y la seguridad son indisolubles; ambas deben inscribirse en una lógica de integración

Mantener un alto nivel de seguridad es una voluntad inmutable de LFP que no se verá afectada por el contexto económico, el cual, a lo largo de la actividad, puede ser favorable pero también puede verse momentáneamente degradado.

Este es el marco en el que LFP se compromete a poner en práctica estos grandes principios, con un alto nivel de sentido de la responsabilidad y profesionalidad.

Llers, España el 23 de abril de 2024.

POLITIQUE GÉNÉRALE DE SÉCURITÉ ET ORDRE PUBLIC ENGAGEMENT DE LÍNEA FIGUERAS-PERPIGNAN S.A.

Le contexte mondial, national et local dans lequel nous exploitons notre ligne n'est pas un long fleuve tranquille. Conflits armés, attentats, actes de malveillance, vols et vandalisme font désormais partie du quotidien de notre société.

A côté des menaces physiques (attentats), de nouvelles menaces ont vu le jour depuis quelques années. Trouvant leur source dans la multiplicité et la facilité d'accès des systèmes d'information, elles visent à racketter, voler le savoir-faire ou dégrader l'image d'une société comme Línea Figueras-Perpignan, S.A. (LFP) ou plus généralement, à déstabiliser les organisations politiques, économiques, sociales et culturelles.

Nous devons nous en protéger.

La politique de sécurité et ordre public de LFP a pour objet la protection des personnels, des trains, des voyageurs, des installations, du savoir-faire technique, de l'information et de l'image de la société contre toute menace matérielle ou immatérielle.

La Direction Générale et tout le personnel s'engagent à faire de la sécurité, leur priorité première suivant les principes suivants :

1. La sûreté (au même titre que la sécurité ferroviaire et du personnel) doit guider la conduite de nos activités ;
2. La prévention est notre priorité : l'analyse des menaces et l'appréciation des risques font l'objet d'une évaluation régulière ;
3. LFP s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue du niveau de sûreté et pour cela effectue des contrôles réguliers de son dispositif de sécurité et ordre public ;
4. Tous les incidents y compris les défaillances et/ou insuffisances du dispositif de sûreté doivent faire l'objet d'un REX ; des mesures correctives doivent être mises en place puis évaluées à l'occasion de contrôles périodiques ;
5. Les incidents de sûreté doivent être traités avec rapidité, efficacité et discernement
6. La gestion de la sûreté se fait dans le plus strict respect des codes de conduite, de déontologie, d'éthique, du respect des personnes et de la dignité humaine et en absence totale de discrimination ;
7. En principe, la sécurité des installations est assurée par le personnel de sécurité fixe et mobile non armé ; le recours à du personnel armé ne peut s'envisager qu'en cas d'événements mettant à la lumière un danger grave et imminent, à titre exceptionnel, temporaire et après coordination avec les forces de l'ordre ;
8. Tout le personnel de LFP doit maintenir un haut niveau de vigilance, bon sens et discernement afin de détecter des situations anormales ; toute situation anormale, est reportée au ou à la responsable hiérarchique ;
9. Tout le personnel de LFP reçoit une formation de sensibilisation aux thèmes relatifs à la sûreté et aux procédures internes ;
10. L'exploitation ferroviaire et la sûreté sont indissociables ; les deux doivent s'inscrire dans une logique d'intégration ;

Maintenir un haut niveau de sûreté est une volonté immuable de LFP qui ne saura être affectée par le contexte économique qui, tout au long de l'activité, connaîtra des périodes favorables mais qui pourra aussi être dégradé momentanément.

C'est dans ce cadre que LFP s'engage à mettre en œuvre ces grands principes avec un haut niveau du sens des responsabilités et de professionnalisme.

Llers, Espagne le 23 avril 2024.