

POLÍTICA DE LA CALIDAD

COMPROMISO DE LÍNEA FIGUERAS-PERPIGNAN S.A.

La Dirección de Línea Figueras-Perpignan, S.A. (LFP) consciente del compromiso que ha contraído con las partes interesadas, está empleando los recursos necesarios para garantizar que el servicio prestado por nuestra empresa cumpla estrictamente todas sus especificaciones (reglamentarias, contractuales, legales y de seguridad), consiguiendo así la satisfacción del cliente final por recibir un servicio acorde a nuestro compromiso inicial.

Por ello, LFP establece en su Organización un Sistema de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Gestionar correctamente las circulaciones dentro de la SI.
- Mantenimiento de la SI en perfectas condiciones.
- Establecer y garantizar el respeto de la normativa de Seguridad en su conjunto por parte de todas las partes implicadas.
- Seguimiento comercial de las circulaciones empezando en la solicitud de un surco y acabando en su facturación.
- Adecuación de los recursos humanos para la mejora y actualización de las capacidades idóneas para el desempeño del personal.
- Mantener un plan de comunicación que contribuya al desarrollo de la relación con nuestras empresas clientes.

El SGI (Sistema de Gestión Integrado) es el documento donde se recogen la filosofía y directrices del Sistema de la Calidad, las cuales se desarrollan en los diferentes procesos a los que se hace referencia en el mismo.

Es responsabilidad de toda la organización de LFP el obligado cumplimiento de lo establecido en el SGI y, fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas en él.

Esta política de la calidad será revisada anualmente por la Dirección para su continua adecuación a la realidad de la empresa y al entorno en el que ésta se desarrolla.

Llers, España el 23 de febrero de 2021.

POLITIQUE DE QUALITÉ

ENGAGEMENT DE LÍNEA FIGUERAS-PERPIGNAN S.A.

La Direction de Línea Figueras-Perpignan, S.A. (LFP) consciente de l'engagement pris avec les parties intéressées, utilise les ressources nécessaires en vue de garantir que le service fourni par notre entreprise soit strictement conforme à toutes les spécifications (réglementaires, contractuelles, légales et de sécurité), obtenant ainsi la satisfaction du client final pour recevoir un service conforme à notre engagement initial.

Pour cela, LFP met en place dans son Organisation, un Système de Qualité basé sur la Norme UNE-EN-ISO 9001 2015, orienté à l'obtention des objectifs suivants:

- Gérer correctement les circulations sur la SI.
- Maintenir la SI dans de parfaites conditions
- Établir et assurer le respect des règles de Sécurité dans leur ensemble par toutes les parties impliquées.
- Suivi commercial des circulations, depuis la demande d'un sillon jusqu'à sa facturation.
- Adéquation des ressources humaines pour l'amélioration et la mise à jour des capacités appropriées pour l'exercice des fonctions du personnel.
- Maintenir un plan de communication qui contribue au développement de la relation avec nos entreprises clientes.

Le SGI (Système de Gestion Intégré) est le document qui contient la philosophie et les directives du Système de Qualité, qui sont développées dans les différents processus qui font l'objet de celui-ci.

Il est de la responsabilité de toute l'organisation de LFP et essentiellement des personnes chargées de la réalisation des activités figurant dans le SGI, d'assurer le respect des dispositions dudit système de gestion.

Cette politique de qualité sera révisée annuellement par la Direction pour son adéquation continue à la réalité de l'entreprise et à l'environnement dans lequel elle se déroule.

Llers, Espagne, le 23 février 2021.